

## ■2-6-3 サービス実績報告書を発行する前にエラー内容を修正する

「2-6-2 サービス実績報告書を発行する前にエラー内容の確認する」で出力された一覧表に表示されているエラーの修正を行います。

サービス実績報告書は受付入力のと、納品完了報告入力完了すると発行ができるようになりますが、受付データチェックリストにエラー表示があるご利用者のサービス実績報告書は発行できません。サービス実績報告書を発行する前に必ず受付データのエラー修正を行って下さい。

## 【ポイント】

## エラーメッセージ

① 利用サービス得意先が未設定です	被保険者マスタの利用サービスTABのレンタル情報に不備があります
② 利用サービス、請求書発行違い	被保険者マスタの請求入金情報TABに不備があります
③ 個人負担得意先が未設定です	被保険者マスタの利用サービスTABのレンタル情報に不備があります
④ 納品報告日が未入力です	「仕入契約No.入力」及び「納品報告入力」が未処理です
⑤ デモ切替が行われていません	デモ受付の「仕入契約No.入力」及び「納品報告入力」が未処理です
⑥ 提供票発行元が未設定です	被保険者マスタの介護保険基本TABの提供票発行元が未入力です
⑦ ケアプラン作成が未定です	被保険者マスタの介護保険基本TABの居宅サービス計画区分が未入力です
⑧ TAISコードかJANコードの登録なし	レンタル商品マスタの TAIS コードまたは JAN コードが未入力です
⑨ 予防給付、地域包括未設定	被保険者マスタの介護保険基本TABの地域包括センターが未入力です
⑩ 介護給付、介護支援事業者未設定	被保険者マスタの介護保険基本TABの介護支援事業者が未入力です

1. レンタル受付データエラーチェックリストを確認します。

リストの出力方法は「2-6-2 サービス実績報告書を発行する前にエラー内容の確認する」をご参照下さい。

レンタル受付データエラーチェックリスト			
レンタル部	担当	03	東京 次郎
保険者名	〒		住所 電話
事業者名	〒		住所 電話
姓	コメント		調査
木 太郎	1000000		東京都○○区○○1-1-3 03-0000-0000
>ケアプランセンター			03-0000-0005
	利用サービス得意先が未設定です		[ No: 00003937
	個人負担得意先が未設定です		[ No: 00003937
	納品報告日が未入力です		[ No: 00003937
	デモ切替が行われていません		[ No: 00003937
	提供票発行元が未設定です		[ ID: 000036
	ケアプラン作成が未定です		[ ID: 000036

2. 表示されているエラー内容を確認します。

エラー表示は【ポイント】をご参照下さい。

以下はエラーメッセージの修正方法です。

010年07月   レンタル受付   エラー				
001	レンタル部	担当	03	東京 次郎
被保険者ID	被保険者名		〒	住所
事業者コード	支援事業者名		〒	住所
対象	状態		コメント	
000036	日本 太郎		1000000	東京都〇〇区〇〇
000000000	〇〇ケアプランセン			
受付データ	ERR		利用サービス得意先が未設定です	
受付データ	ERR		個人負担得意先が未設定です	
受付データ	ERR		納品報告日が未入力です	
受付データ	ERR		デモ切替が行われていません	
被保険者マスタ	ERR		提供表発行元が未設定です	
被保険者マスタ	ERR		ケアプラン作成が未定です	

3. エラーメッセージ「利用サービス得意先が未設定です」  
修正は被保険者マスタの介護保険区分の入力を行います。

「マスタ設定」-「被保険者マスタ」  
-「介護レンタルTAB」-「利用サービス情報TAB」の「レンタル情報」の入力を行います。

介護保険基本 | 介護レンタル | 個人レンタル | 介護住改

情報 | 請求入金情報 | **利用サービス情報**

保険区分 選択してください

得意先CD	得意先名	負担率(%)
ビス(F9)		0
ビス(F9)		0
個人負担		0

※開始日 平成22年07月01日

※終了日 平成年月日

中止理由

4. 詳しくは「1-3-16 ご利用者情報を登録する」をご参照下さい。

データ修正後は22へお進みください。

情報 | 請求入金情報 | **利用サービス情報**

保険区分 介護保険

得意先CD	得意先名	負担率(%)
ビス(F9) 00101	国保連	90
ビス(F9)		0
個人負担		10

※開始日 平成22年07月01日

※終了日 平成年月日

中止理由

番号(7桁) | 負担者番号(8桁)

5.

エラーメッセージ「利用サービス、請求書発行違い」

修正は被保険者マスタの利用サービス情報の入力を行います。

「マスタ設定」-「被保険者マスタ」-「介護レンタルTAB」-「利用サービス情報TAB」の「レンタル情報」の入力を行います。

介護保険基本		介護レンタル	個人レンタル	介護住改
情報	請求入金情報	利用サービス情報		
保険区分	生活保護	RE		
	得意先CD	得意先名	負担率(%)	
サービス(F9)	00101	国保連	100	
サービス(F9)	00101	国保連	0	
個人負担	10298	日本 太郎	0	
サービス開始日	20100701	平成22年07月01日		
サービス終了日		平成年月日		
中止理由				

6.

レンタル情報の入力を行います。

介護保険基本		介護レンタル	個人レンタル	介護住改
情報	請求入金情報	利用サービス情報		
保険区分	生活保護	RE		
	得意先CD	得意先名	負担率(%)	
サービス(F9)	00101	国保連	100	
サービス(F9)	00101	国保連	0	
個人負担	10298	日本 太郎	0	
サービス開始日	20100701	平成22年07月01日		
サービス終了日		平成年月日		
中止理由				

7.

詳しくは「1-3-16 ご利用者情報を登録する」をご参照下さい。

データ修正後は22へお進みください。

介護保険基本		介護レンタル	個人レンタル	介護住改
情報	請求入金情報	利用サービス情報		
保険区分	生活保護	RE		
	得意先CD	得意先名	負担率(%)	
サービス(F9)	00101	国保連	100	
サービス(F9)	00102	生活保護課	0	
個人負担	10298	日本 太郎	0	
サービス開始日	20100701	平成22年07月01日		
サービス終了日		平成年月日		
中止理由				

8. エラーメッセージ「個人負担得意先が未設定です」

修正は被保険者マスタ得意先 CD の取得を行います。

「マスタ設定」-「被保険者マスタ」-「介護レンタルTAB」-「得意先基本情報TAB」の入力を行います。

このスクリーンショットは「得意先基本情報」の入力画面を示しています。タブメニューには「被保険者基本」、「介護保険基本」、「介護レンタル」、「個人レンタル」があります。サブメニューには「得意先基本情報」、「請求入金情報」、「利用サービス情報」があります。画面には「得意先CD」のフィールドと「取消」、「得意先CD取得」のボタンがあります。また、「※担当者」のフィールドも表示されています。下部には「<得意先情報>」のセクションがあり、「※名称」、「※カナ名称」、「※郵便番号」、「※住所1」、「住所2」のフィールドがあります。右側には「※電話番号」と「FAX番号」のラベルがあります。

9. 詳しくは「1-3-16 ご利用者情報を登録する」をご参照下さい。

データ修正後は22へお進みください。

このスクリーンショットは「得意先基本情報」の入力画面で、データが入力された状態を示しています。得意先CDは10299、担当者は03、名称は「日本 太郎」、カナ名称は「ニッポン 知ウ」、郵便番号は1000000、住所1は「東京都〇〇区〇〇1-1-3」です。右側の「得意先CD取得」ボタンが赤い枠で囲まれています。

10. エラーメッセージ「納品報告日が未入力です」

修正は「仕入契約No.入力」または「納品報告入力」の処理を行います。

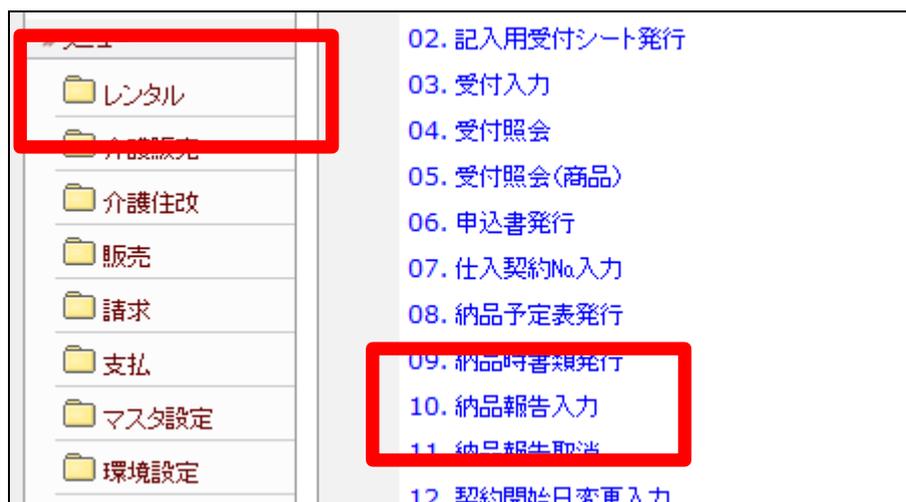
「レンタル」-「仕入契約No.入力」または「レンタル」-「納品報告入力」の入力を行います。

このスクリーンショットはシステムのメインメニューを示しています。左側のメニューには「レンタル」、「介護販売」、「介護住改」、「販売」、「請求」、「支払」、「マスタ設定」、「環境設定」があります。右側のメニューには「02. 記入用受付シート発行」、「03. 受付入力」、「04. 受付照会」、「05. 受付照会(商品)」、「06. 申込書発行」、「07. 仕入契約No入力」、「08. 納品予定表発行」、「09. 納品時書類発行」、「10. 納品報告入力」、「11. 納品報告取消」、「12. 契約開始日変更入力」があります。左側の「レンタル」フォルダと右側の「07. 仕入契約No入力」項目が赤い枠で囲まれています。

11.

詳しくは「2-2-3 受注確認書  
が来たとき」または「2-2-4 レ  
ンタル商品の納品が完了したとき」  
をご参照下さい。

データ修正後は22へお進みくださ  
い。



12.

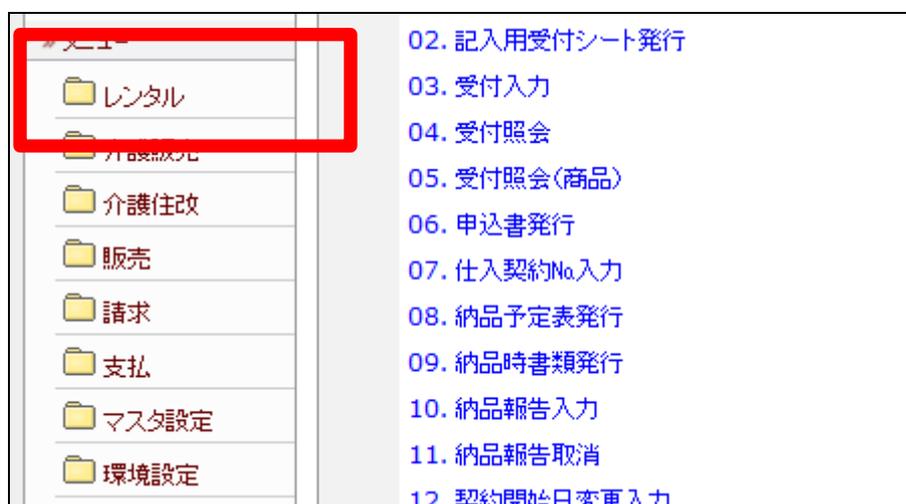
エラーメッセージ「デモ切替が行わ  
れていません」

修正はデモ受付の「仕入契約No.入  
力」または「納品報告入力」の処理  
を行います。

「レンタル」-「仕入契約No.入力」ま  
たは「レンタル」-「納品報告入力」  
の入力を行います。

詳しくは「2-2-10 デモ貸出商  
品の結果入力を行う」をご参照下  
さい。

データ修正後は22へお進みくださ  
い。



13.

エラーメッセージ「提供票発行元が未設定です」

修正は被保険者マスタの提供票発行元の入力を行います。

「マスタ設定」-「被保険者マスタ」-「介護保険基本TAB」の提供票発行元の入力を行います。

被保険者基本 | **介護保険基本** | 介護レンタル | 個人レンタル

<介護保険情報>

性別 不特定

生年月日 [ ] 平成年月日

(和暦入力) [ ] M/T/S/H 例) S490109

保険者番号(F9) [ ]

被保険者番号 [ ]

介護保険認定 未認定

要介護度 [ ] 給付区分

認定期間開始日 [ ] 平成年月日 認定期間終了日 [ ]

14.

提供票発行元を選択し、地域包括センターまたは居宅支援事業者をF9選択します。

更にケアマネージャーの入力もを行います。

介護保険認定 不認定

要介護度 [ ] 給付区分

認定期間開始日 [ ] 平成年月日 認定期間終了日 [ ]

予防給付者で支援事業者からの委託の場合、介護支援事業者の登録も必要です

※提供票発行元 [ ] ※居宅サ

地域包括センター(F9) [ ]

介護支援事業者(F9) [ ]

15.

詳しくは「1-3-16 ご利用者情報を登録する」をご参照下さい。

データ修正後は22へお進みください。

介護保険認定 不認定

要介護度 [ ] 給付区分

認定期間開始日 [ ] 平成年月日 認定期間終了日 [ ]

予防給付者で支援事業者からの委託の場合、介護支援事業者の登録も必要です

※提供票発行元 介護支援事業者( ) ※居宅サ

地域包括センター(F9) [ ]

介護支援事業者(F9) 0000000000 ケアプランセンター

16.

エラーメッセージ「ケアプラン作成が未定です」

修正は被保険者マスタの居宅サービス計画区分の入力を行います。

「マスタ設定」-「被保険者マスタ」-「介護保険基本TAB」の居宅サービス計画区分の入力を行います。

被保険者基本 | **介護保険基本** | 介護レンタル | 個人レンタル

<介護保険情報

性別 不特定

生年月日 [ ] 平成年月日

(和暦入力) [ ] M/T/S/H 例) S490109

保険者番号(F9) [ ]

被保険者番号 [ ]

介護保険認定 未認定

要介護度 [ ] 給付区分

認定期間開始日 [ ] 平成年月日 認定期間終了日 [ ]

17.

居宅サービス計画区分を選択し、地域包括センターまたは居宅支援事業者をF9選択します。

更にケアマネージャーの入力も行います。

給付区分 [ ]

認定期間終了日 [ ] 平成年月日

居宅サービス計画区分が「予防介護支援事業者」の場合、介護支援事業地域包括センターが、「介護支援事業者」場合は介護支援事業者が必須入力になります。両方登っても構いません。また「自己作成」の場合はいずれかの必要はありません。個人レンタルのみの場合は「未定」を選択してください。

**※居宅サービス計画区分** [ ]

担当者(F9) [ ]

担当者(F9) [ ]

18.

詳しくは「1-3-16 ご利用者情報を登録する」をご参照下さい。

データ修正後は22へお進みください。

給付区分 [ ]

認定期間終了日 [ ] 平成年月日

居宅サービス計画区分が「予防介護支援事業者」の場合、介護支援事業地域包括センターが、「介護支援事業者」場合は介護支援事業者が必須入力になります。両方登っても構いません。また「自己作成」の場合はいずれかの必要はありません。個人レンタルのみの場合は「未定」を選択してください。

**※居宅サービス計画区分** 介護支援事業者

担当者(F9) [ ]

プランセンター 担当者(F9) 大阪 花子

19.  
エラーメッセージ「TAISコードかJANコードの登録なし」  
修正はレンタル商品マスタの TAISコードまたは JAN コードの入力を行います。

「マスタ設定」-「レンタル商品マスタ」の入力を行います。

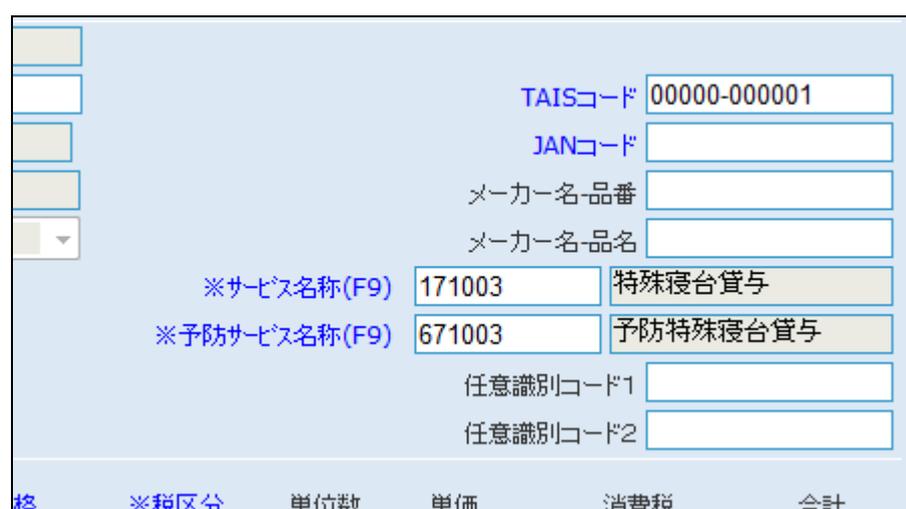


20.  
TAISコードまたはJANコードの入力を行います。



21.  
詳しくは「1-3-23 レンタル商品情報を登録する」をご参照下さい。

データ修正後は22へお進みください。



22.

データを修正したのち、レンタル受付データチェックリストの発行を行い、エラーデータの有無を確認します。エラーデータが無くなるとリストはこのような表示になります。

リストの発行は「2-6-2 サービス実績報告書を発行する前にエラー内容を確認する」をご参照下さい。

レンタル受付データエラーチェックリスト  
該当データがありません