■2-2-19 解約処理の取消を行う

解約処理の取消を行います。

解約日の訂正や、解約ではなく引き続きレンタル契約となった場合などで解約の取消処理を行います。

① 受付単位の解約を取消す場	項目1からご覧下さい。
合	
② 商品明細単位の解約を取り消	項目13からご覧下さい。
す場合	

【ポイント】

•「解約取消入力」を行いますと、対象のレンタル商品は受付データに反映され売上計上が行われます。

1.

①受付単位の解約を取消す場合

「レンタル」メニューをクリックします。



2.
メニューが展開されますので、「解 約取消入力」メニューを選択しま す。



解約取消入力画面が表示されます。



4.

解約の取消を行う受付入力を検索 します。

「契約No.検索」をクリックします。



5.

解約処理が行われている契約No. が表示されます。

ご利用者を確認して契約No.を選択します。

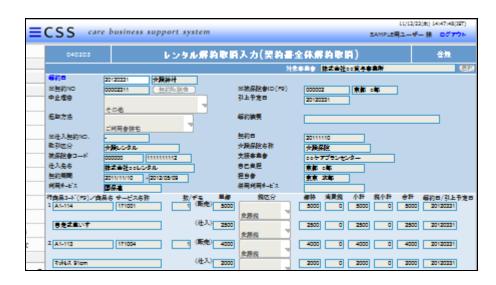


解約取消を行う契約No.が表示されます。

「次の画面へ」をクリックします。



7. 解約入力取消画面が表示されま す。



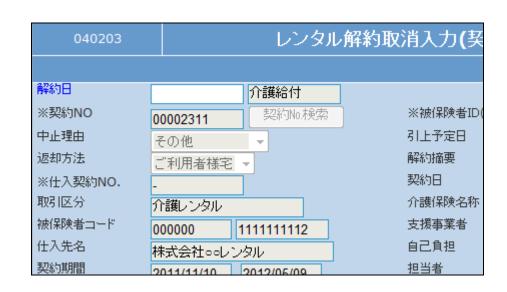
8. 内容を確認して解約日の削除を行います。



解約日を削除します。

【ポイント】

解約日の削除とは入力日をリセットする行為です。



10.

内容を確認して「次の画面へ」をク リックします。



11.

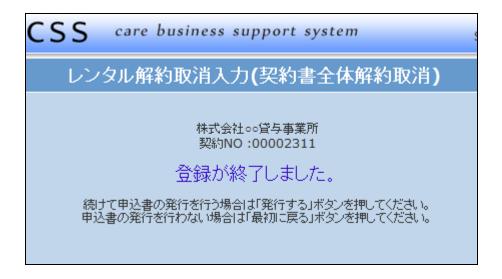
解約入力取消処理を行います。

取消する場合は「登録する」をクリックします。

取消を中止する場合は「戻る」をクリックします。



解約取消入力処理が行われました。



13.

②商品明細単位の解約を取消す 場合

「レンタル」メニューをクリックします。



14.

メニューが展開されますので、「解 約取消入力(明細)」メニューを選 択します。



解約取消を行う契約No.が表示されます。

「次の画面へ」をクリックします。



16.

解約処理が行われている契約No. が表示されます。

ご利用者を確認して契約No.を選択します。



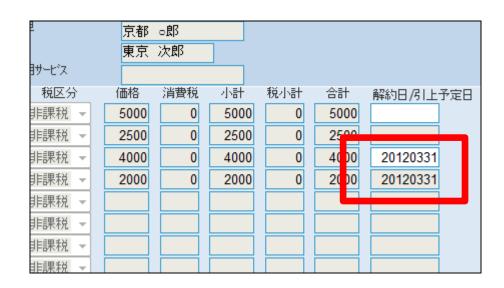
17.

解約取消を行う契約No.が表示されます。

「次の画面へ」をクリックします。



内容を確認して解約日の削除を行います。

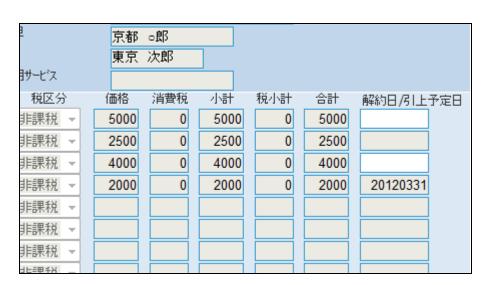


19.

解約日を削除します。

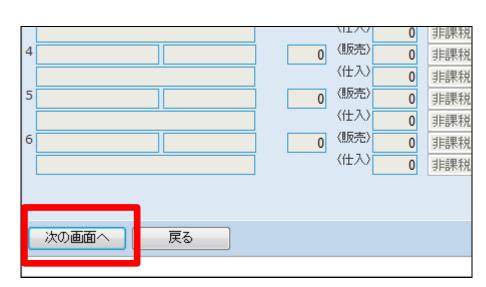
【ポイント】

解約日の削除とは入力日をリセットする行為です。



20.

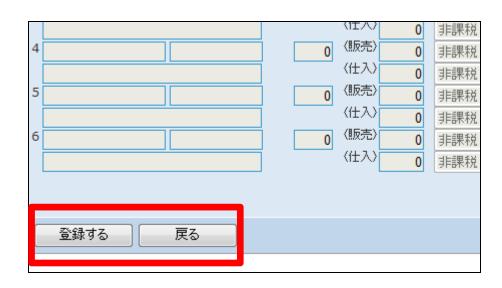
内容を確認して「次の画面へ」をク リックします。



商品単位での解約入力取消処理 を行います。

取消する場合は「登録する」をクリックします。

取消を中止する場合は「戻る」をクリックします。



22.

解約取消入力処理が行われました。

