

## ■ 2-2-13 レンタル契約がキャンセルになったとき

受付入力済のレンタル契約商品をキャンセル扱いに変更します。

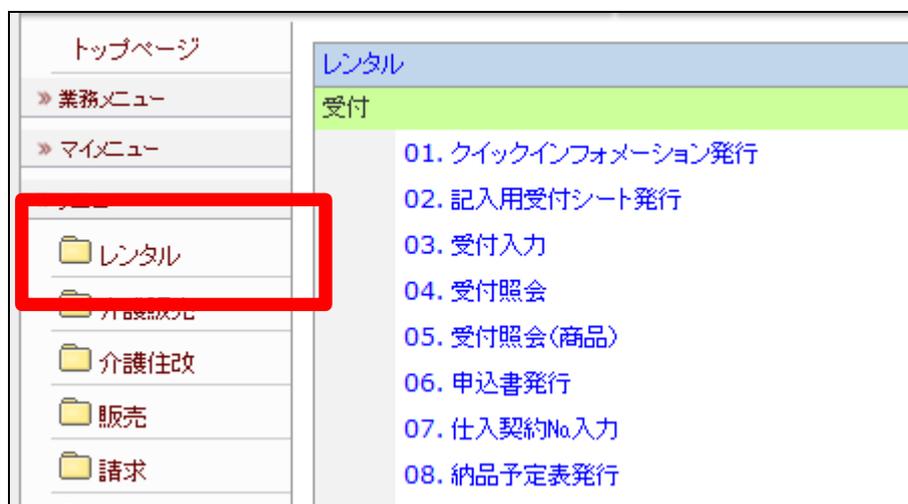
一度キャンセル処理を行ったレンタル商品がレンタル契約に戻った場合は「キャンセル入力取消」処理を行います。詳しくは「2-2-14 キャンセル処理の取消を行う」をご参照下さい。

## 【ポイント】

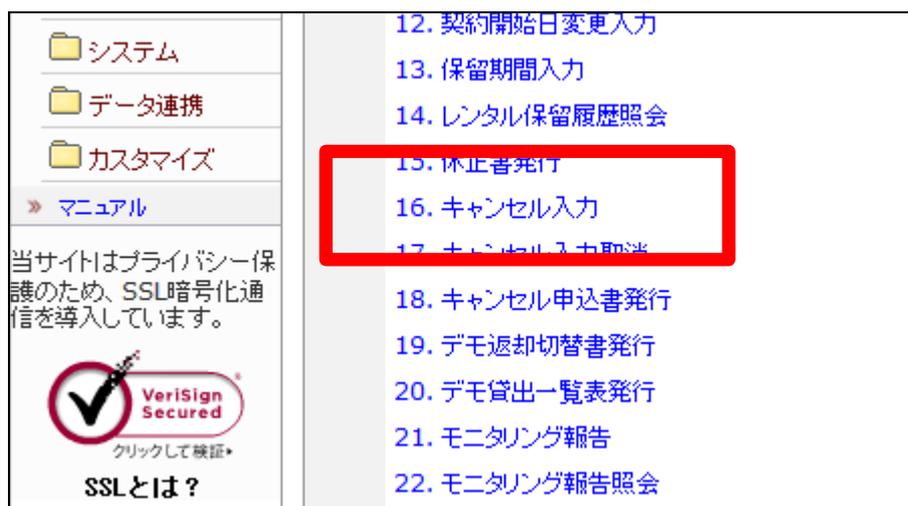
・「キャンセル」とは受付入力の履歴は残りますが、売上計上が行われない状態を言います。「受付照会」メニューでは単位数が「0」で表示されます。尚、受付入力の履歴を残さない場合は受付データの削除を行って下さい。詳しくは「2-2-2 レンタル契約内容を入力・削除する」をご覧下さい。

・前月以前のレンタル受付のキャンセル処理はできません。

1.  
「レンタル」メニューをクリックします。



2.  
メニューが展開されますので、「キャンセル入力」メニューを選択します。



3.  
レンタルキャンセル入力画面が表示されます。

040118 レンタルキャンセル入力

契約NO  無印に検索

次の画面へ

4.  
キャンセルを行う受付入力を検索します。  
「契約No.検索」をクリックします。

040118 レンタルキャン

契約NO  契約No.検索

次の画面へ

5.  
ご利用者を確認して、キャンセルを行う契約No.を選択します。

キーワード  検索する 7件

契約NO	被保険者	被保険者
<a href="#">00002334</a>	九州 一郎	000005
<a href="#">00002329</a>	日本 太郎	000001
<a href="#">00002326</a>	日本 太郎	000001
<a href="#">00002324</a>	京都 一郎	000002
<a href="#">00002321</a>	北海道 一郎	000004
<a href="#">00002315</a>	日本 太郎	000001
<a href="#">00002311</a>	京都 一郎	000002

閉じる

6.  
キャンセルを行う契約No.が表示されます。  
「次の画面へ」をクリックします。

7.  
キャンセル入力画面が表示されます。

行	商品コード(F9)	商品名	数/デモ	キャンセル	単価	税別
1	A1-111	171003	1	<input type="checkbox"/>	8000	非課税
		介護ベッド 2モーター 91cm		契約	4000	非課税
2	A1-113	171004	1	<input type="checkbox"/>	4000	非課税
		マットレス 91cm		契約	2000	非課税
3	A1-112	171004	1	<input type="checkbox"/>	2000	非課税
		サイトレール(2本組)		契約	1000	非課税
4	A1-113	171004	1	<input type="checkbox"/>	4000	非課税
		マットレス 91cm		契約	2000	非課税
5			0	<input type="checkbox"/>	0	
					0	

8.  
キャンセルを行う商品の契約状態を変更します。

9.  
キャンセル入力後の画面です。

【ポイント】

キャンセル入力は受付単位では処理できません。全商品のキャンセルを行う場合は、全ての商品の契約状態を「キャンセル」にして下さい。

行	商品コード(F9)	商品名	数/デモ キャンセル	単価	税
1	A1-111	171003	1 <input type="checkbox"/>	8000	非
		介護ベッド 2モーター 91cm	契約	仕 4000	非
2	A1-113	171004	1 <input type="checkbox"/>	4000	非
		マットレス 91cm	契約	仕 2000	非
3	A1-112	171004	1 <input type="checkbox"/>	2000	非
		サイドレール(2本組)	キャンセル	仕 1000	非
4	A1-113	171004	1 <input type="checkbox"/>	4000	非
		マットレス 91cm	契約	仕 2000	非
5			0 <input type="checkbox"/>	0	
				仕 0	

10.  
全商品がキャンセルになった場合

行	商品コード(F9)	商品名	数/デモ キャンセル	単価	税
1	A1-111	171003	1 <input type="checkbox"/>	8000	非
		介護ベッド 2モーター 91cm	キャンセル	仕 4000	非
2	A1-113	171004	1 <input type="checkbox"/>	4000	非
		マットレス 91cm	キャンセル	仕 2000	非
3	A1-112	171004	1 <input type="checkbox"/>	2000	非
		サイドレール(2本組)	キャンセル	仕 1000	非
4	A1-113	171004	1 <input type="checkbox"/>	4000	非
		マットレス 91cm	キャンセル	仕 2000	非
5			0 <input type="checkbox"/>	0	
				仕 0	

11.  
内容を確認して「次の画面へ」をクリックします。

		サイドレール(2本組)	キャンセル	仕 1000	非
4	A1-113	171004	1 <input type="checkbox"/>	4000	非
		マットレス 91cm	契約	仕 2000	非
5			0 <input type="checkbox"/>	0	
				仕 0	
6			0 <input type="checkbox"/>	0	
				仕 0	

12.  
キャンセル入力の登録画面が表示されます。

登録する場合は「登録する」をクリックします。

登録を中止する場合は「戻る」をクリックします。

4	サイトレール(2本組)	キャンセル	仕	1000	非
	A1-113	1	販	4000	非
	マットス 91cm	契約	仕	2000	非
5		0	販	0	
			仕	0	
6		0	販	0	
			仕	0	

13.  
キャンセル処理が出来ない場合はこのように表示されます。

前月以前のレンタル受付のキャンセル処理はできません。このようなエラーメッセージが表示されます。

「売上が計上されています。キャンセル処理はできません。」

5		0	販	0	
			仕	0	
6		0	販	0	
			仕	0	

14.  
キャンセル処理が正常に行われた場合。

続けて帳票類を発行します。  
「キャンセル申込書」

CSS care business support system

レンタルキャンセル入力

株式会社〇〇貸与事業所  
契約NO :00002329

登録が終了しました。

続けて申込書の発行を行う場合は「発行する」ボタンを押してください。  
申込書の発行を行わない場合は「最初に戻る」ボタンを押してください。

15.

「キャンセル申込書」を発行します。

「発行する」をクリックします

16.

発行が可能となると画面中央に「保存する場合は、ここを右クリック「対象をファイルに保存(A)...」を選択して下さい。」と表示されます。

左クリックを行うと画面上に帳票(PDF)が表示されます。

右クリックを行うとパソコンに帳票が保存されます。

17.

キャンセル処理前の「受付照会」画面です。

「受付照会」メニューについては「2-15-1 ご利用者のレンタル内容と介護保険情報を確認する」をご参照下さい。

レンタル受付照会						
		対象事業者		株式会社〇〇貸与事業所		
表示選択条件		条件		標準点額表示		
		当月末日付		2012-02-29		
商品名称	デモキャンセル	契約開始日	解約日	仕入金額	暫定点額	
自転車	<input type="checkbox"/>	2011-11-10		2500	500	
介護ヘルプ 2モーター 91cm	<input type="checkbox"/>	2011-11-10		4000	800	
ヘルム(2本組)	<input type="checkbox"/>	2011-11-10		1000	200	
ヘルム 91cm	<input type="checkbox"/>	2011-11-10		2000	400	
手帳 ZA-100	<input type="checkbox"/>	2012-02-01				
介護ヘルプ 2モーター 91cm	<input type="checkbox"/>	2012-02-16		4000	800	
ヘルム(2本組)	<input type="checkbox"/>	2012-02-16		1000	200	
ヘルム 91cm	<input type="checkbox"/>	2012-02-16		2000	400	
ヘルム 91cm	<input type="checkbox"/>	2012-02-16		2000	400	
				合計	20000	4000

18.

キャンセル処理後の「受付照会」画面です。

キャンセルを行った商品の単位数が「0」と表示されます。

レンタル受付照会						
対象事業者 株式会社==貸与事業所						選択
表示選択条件 全件 [標準点数表示]		当月末日付 2012-02-29				
3 - 4 - 5 -						
商品名称	デモキャンセル	契約開始日	解約日	仕入金額	暫定点数	
靴式罩いす	<input type="checkbox"/>	2011-11-10		2500	500	
観音座 2キタ-91cm	<input type="checkbox"/>	2011-11-10		4000	800	
付録-A(2本組)	<input type="checkbox"/>	2011-11-10		1000	200	
付録 91cm	<input type="checkbox"/>	2011-11-10		2000	400	
付録 ZA-100	<input type="checkbox"/>	2012-02-01		2000	400	
観音座 2キタ-91cm	<input type="checkbox"/>	2012-02-16		4000	800	
付録-A(2本組)	<input type="checkbox"/>	2012-02-16		0	0	
付録 91cm	<input type="checkbox"/>	2012-02-16		2000	400	
付録 91cm	<input type="checkbox"/>	2012-02-16		2000	400	
				合計	19000	3800